



## ÉBAUCHE

### COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS (CRD)

Comité national de consultation patronale-syndicale (CNCPS)

1400, chemin Merivale (T3-1-351)

Le 19 décembre 2016, de 9 h à 17 h

#### 1. Accueil et mot d'ouverture

❖ Président : Paul Glover, président de l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA)

- Le président se présente et souhaite la bienvenue aux participants de l'Alliance de la fonction publique du Canada (AFPC) et de l'Institut professionnel de la fonction publique du Canada (IPFPC) ainsi qu'aux employés de l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA).
- Les mesures de suivi découlant de la réunion d'avril 2016 sont examinées.

#### Mesures de suivi

- Les représentants syndicaux expliquent que la réponse qu'ils ont reçue au sujet de l'étude ergonomique n'a pas donné suite aux préoccupations des syndicats. Le point sera inscrit à l'ordre du jour d'une prochaine réunion du Comité national sur la santé et la sécurité au travail (CNSST).
- Une fois que le compte rendu de la réunion entre l'ACIA et l'ASFC aura été approuvé, il sera communiqué aux syndicats.
- Gérard Étienne rédigera un rapport de référence dans lequel il indiquera le nombre de renvois de l'ASFC à l'ACIA. On demande à M. Étienne de trouver des comparatifs dans d'autres pays (p. ex. les États-Unis). Ce rapport sera présenté lors de la prochaine réunion du CNCPS.
- Un groupe de travail sera mis sur pied pour examiner et mettre à jour le cadre du CCPS ainsi que pour inclure la publication des comptes rendus sur Merlin. On demande de faire le point à la prochaine réunion du CNCPS.
- Un groupe de travail sera mis sur pied pour examiner le cadre de dotation. Colleen Barnes est chargée de remettre aux syndicats un rapport sur les nominations sans appel de candidatures.
- Afin de promouvoir la participation aux activités syndicales, on demande à Colleen Barnes de publier un message à l'intention des gestionnaires dans le Bulletin d'information de l'ACIA. Elle s'engage à le faire en janvier 2017.
- La Direction générale des opérations procédera à une démonstration de la Plateforme de prestation électronique des services (PPES) à l'intention des syndicats avant la prochaine réunion du CNCPS.
- Une copie de la note envoyée à la première vice-présidente au sujet de la formation obligatoire des gestionnaires sera transmise aux syndicats.

#### 2. Problèmes persistants avec Phénix

○ Ajout du point à l'ordre du jour demandé par : IPFPC

❖ Présentatrices : Krista Puddester, présidente intérimaire, IPFPC

Colleen Barnes, vice-présidente de la Direction générale des ressources humaines, ACIA

Christina Dawson, directrice intérimaire des Services des ressources humaines, ACIA

#### Objet

- Faire le point sur l'état actuel de Phénix.

### Principaux points de discussion

- Krista Puddester fait part de sa frustration au sujet du système de paye Phénix. En plus des problèmes de rémunération de base, l'IPFPC a reçu un certain nombre de plaintes sur les droits de licence impayés, les heures supplémentaires, l'indemnité pour l'inspection des viandes et le temps compensatoire. On a besoin d'un suivi sur ce qui a été fait. On mentionne aussi de la frustration quant au manque de réponse de la part du Centre des services de paye.
- Colleen Barnes fait le point sur l'état actuel de Phénix. Le manque de réponse est attribuable au volume d'appels en cours. Dix employés travaillent sur les problèmes propres à l'ACIA, et l'objectif est d'affecter plus de ressources pour aider à éliminer l'arriéré. L'ACIA note la suspension temporaire du traitement des demandes d'affectation intérimaire à court terme.
- Les syndicats font part de la frustration des employés concernant les coûts supplémentaires qui apparaissent sur leurs relevés, leurs paiements hypothécaires et les divers frais bancaires à cause de Phénix. L'ACIA assure les syndicats que cette question a été soulevée auprès de Services publics et Approvisionnement Canada et mentionne que le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) a mis en place une procédure pour compenser ces coûts. Le président mentionne qu'il s'agit d'un problème à l'échelle du gouvernement. L'ACIA s'engage à faire preuve de transparence tout au long du processus.

### Mesures de suivi

- Colleen Barnes est chargée de produire un rapport présentant des données sur les demandes de remboursement des frais au SCT pour la prochaine réunion du CNCPS.
- On organisera des réunions sur Phénix entre l'ACIA et les syndicats toutes les deux semaines. L'ACIA s'engage également à envoyer les produits de communication aux syndicats avant de les distribuer aux employés.

### 3. Sous-traitance

○ Ajout du point à l'ordre du jour demandé par : IPFPC

❖ Présentateurs : Krista Puddester, présidente intérimaire, IPFPC

Colleen Barnes, vice-présidente de la Direction générale des ressources humaines, ACIA

Yves Bacon, dirigeant principal des finances, Direction générale de la gestion intégrée, ACIA

Christina Dawson, directrice intérimaire des Services des ressources humaines, ACIA

### Objet

- Discuter de la sous-traitance par rapport à la dotation.

### Principaux points de discussion

- On explique les raisons pour lesquelles l'ACIA aurait recours à la sous-traitance plutôt qu'à la dotation. Colleen Barnes indique qu'on a principalement recours à la sous-traitance lorsqu'on a besoin d'un employé pour une courte période de temps ou d'une personne dotée de compétences précises. Les syndicats demandent pourquoi la Direction générale de la gestion de l'information et de la technologie de l'information (DGGITI) a eu recours à la sous-traitance plutôt qu'à la dotation de ses postes pour réaliser de nombreux projets.
- Michel Lessard explique qu'on a embauché des entrepreneurs en raison des pressions imprévues auxquelles l'ACIA faisait face. Il précise qu'il a délaissé la sous-traitance et qu'il embauche désormais des employés pour une période déterminée. La DGGITI envisage également d'embaucher des étudiants et des

employés pour une période déterminée pour des projets.

- Les syndicats demandent si le SCT dispose d'une politique ou si une formation existe pour aider les gestionnaires à déterminer s'ils doivent recourir à la sous-traitance ou doter un poste. Pour répondre à cette question, Yves Bacon est chargé de passer en revue les politiques sur la passation de marchés.

#### Mesures de suivi

- Yves Bacon déterminera s'il existe une formation ou une politique sur Merlin pour conseiller les gestionnaires sur les situations dans lesquelles ils doivent passer un marché ou doter un poste.

Séance de formation pour aider les gestionnaires à appliquer la convention collective

Ajout du point à l'ordre du jour demandé par : IPFPC

- ❖ Présentateurs : Krista Puddester, présidente intérimaire, IPFPC

Colleen Barnes, vice-présidente de la Direction générale des ressources humaines, ACIA

Brenda Dagenais, directrice générale de la Direction des négociations collectives, ACIA

Luc Rivard, directeur exécutif de la Division de l'apprentissage, ACIA

#### Objet

- Discuter de la séance de formation à l'intention des gestionnaires pour les aider à interpréter les modalités des diverses conventions collectives.

#### Principaux points de discussion

- La direction de l'ACIA indique que bien qu'aucune séance de formation ne soit en cours, elle est ouverte à les offrir au besoin. Elle mentionne aux syndicats qu'elle doit connaître les parties de la convention collective devant être clarifiées ou les régions qui bénéficieraient de la formation. Les syndicats indiquent qu'il serait utile de publier sur Merlin les leçons tirées des griefs pour informer les membres et les gestionnaires sur la façon d'appliquer la convention collective. L'ACIA indique que la publication des leçons tirées pourrait poser des problèmes au chapitre de la protection de la vie privée, mais qu'elle se penchera tout de même sur la question.

#### Mesures de suivi

- Colleen Barnes est chargée de voir s'il est possible de publier les leçons tirées des griefs.
- Ce point sera inscrit à l'ordre du jour de la prochaine réunion du CNCPS.

#### 4. Algorithmes des risques

○ Ajout du point à l'ordre du jour demandé par : AFPC

- ❖ Présentateurs : Bob Kingston, président, AFPC

Martine Dubuc, vice-présidente de la Direction générale des sciences, ACIA

Aline Dimitri, directrice exécutive de la Direction des sciences de la salubrité des aliments, ACIA

#### Objet

- Faire le point sur les algorithmes des risques.

#### Principaux points de discussion

- Une discussion en profondeur s'ensuit sur les algorithmes des risques proposés. Aline Dimitri convient de rencontrer les syndicats avant la prochaine réunion du CNCPS pour examiner de plus près cette question. Elle les rassure que la formation sera offerte au personnel avant que ce changement ne soit apporté à

l'Agence.

- Les syndicats font part de leurs préoccupations concernant la nécessité d'avoir des inspecteurs qui possèdent les connaissances et l'expérience nécessaires pour s'assurer qu'aucun nouveau risque n'est introduit ou omis.
- Le président mentionne qu'il faut adopter une approche « Une Agence » à l'égard de ce modèle et que des données doivent être recueillies et mises à jour pour faire en sorte de connaître les mesures de gestion du risque minimales pour diverses situations à risque données. Avant de conclure la discussion, il assure les syndicats qu'ils obtiendront leurs documents avant leur rencontre avec Aline Dimitri. Il souhaiterait qu'on fasse le point sur l'évaluation des risques dans les établissements à la prochaine réunion du CNCPS.

#### Mesures de suivi

- Aline Dimitri organisera une réunion distincte avec les syndicats pour présenter les algorithmes des risques en détail. Elle leur remettra les documents longtemps d'avance.
- Ce point sera inscrit à l'ordre du jour de la prochaine réunion du CNCPS.

#### 5. Conflit d'intérêts

- ❖ Ajout du point à l'ordre du jour demandé par : AFPC
- ❖ Présentateurs : Bob Kingston, président de l'AFPC  
Colleen Barnes, vice-présidente de la Direction générale des ressources humaines, ACIA  
Barbara Molnar, agente des conflits d'intérêts, ACIA

#### Objet

- Discuter de la politique sur les conflits d'intérêts (CI) et de son application.

#### Principaux points de discussion

- Le président ouvre la discussion en indiquant que si la politique sur les CI comporte des problèmes, il est important de les aborder et de mettre à jour la politique. En tant d'organisme de réglementation, l'ACIA devrait avoir des normes élevées en matière de CI. Des incohérences concernant la politique sur les CI pourraient compromettre l'intégrité de l'ACIA.
- Un groupe de travail sera mis sur pied pour examiner la politique sur les CI et son application.
- Carolina Giliberti tient à s'assurer que le groupe de travail se penche sur la bonne question au sujet des CI. Il est important de déterminer s'il faut réviser la politique ou son application.
- Colleen Barnes convient de mettre sur pied un groupe de travail avec les groupes responsables des valeurs et de l'éthique et les syndicats pour étudier la question.

#### Mesures de suivi

- Mettre sur pied un groupe de travail qui examinera la politique sur les CI.
- Ce point sera inscrit à l'ordre du jour de la prochaine réunion du CNCPS.

#### 6. Initiative « Demandez à l'ACIA »

- ❖ Ajout du point à l'ordre du jour demandé par : ACIA
- ❖ Présentateurs : Gérard Étienne, vice-président de la Direction générale des opérations, ACIA  
Hélène Soucy, gestionnaire nationale intérimaire, Bureau d'orientation opérationnelle et d'expertise, ACIA

## Objet

- Faire le point sur l'initiative à long terme « Demandez à l'ACIA ».

## Principaux points de discussion

- Une discussion s'ensuit au sujet de l'initiative « Demandez à l'ACIA », un système d'accès simplifié aux experts de l'ACIA à l'intention de l'industrie. Ce service n'a pas fait l'objet d'une large promotion puisqu'il est à l'essai. Toutefois, des projets d'expansion toucheront d'autres activités de l'Agence comme la PPES et le *Règlement sur la salubrité des aliments au Canada*. L'ACIA devrait élaborer des documents de communication et des foires aux questions connexes, et appliquer les leçons tirées de la mise à l'essai. On assure les syndicats que cet outil sert à aider l'industrie et les intervenants externes et non pas à retirer l'expertise à nos inspecteurs.
- Les syndicats font part de leur frustration à l'égard du fait qu'à l'heure actuelle, l'industrie et les intervenants externes ont accès à l'information plus rapidement que leurs membres. Gérard Étienne convient de discuter de cette question plus en profondeur directement avec les syndicats.

## Mesures de suivi

- Gérard Étienne offre de donner suite aux préoccupations des syndicats.
- Ce point sera inscrit à l'ordre du jour de la prochaine réunion du CNCPS.

## 8. Frais d'utilisation

- ❖ Ajout du point à l'ordre du jour demandé par : CFIA
- ❖ Présentatrices : Barbara Jordan, vice-présidente associée de la Direction générale des politiques et des programmes, ACIA  
Julie Hartleib, directrice, Programme de frais d'utilisation, ACIA

## Objet

- Faire le point sur la modernisation du recouvrement des coûts et l'approche de consultation.

## Principaux points de discussion

- Une discussion a lieu sur la consultation en deux phases menée par l'ACIA sur les frais d'utilisation afin d'obtenir la rétroaction des intervenants. La première phase mettra l'accent sur l'approche de l'ACIA en ce qui a trait à la modernisation du recouvrement des coûts; les frais précis ne feront pas l'objet de discussion. La rétroaction reçue lors de la première phase de consultation servira à élaborer les propositions de frais, qui seront examinées lors de la deuxième phase de consultation.
- Les syndicats demandent de voir les documents de consultation à l'avance. Barbara Jordan accepte de leur remettre.

## Mesures de suivi

- Barbara Jordan remettra aux syndicats les documents de consultation sur les frais d'utilisation.

## 9. Santé mentale

- ❖ Ajout du point à l'ordre du jour demandé par : ACIA
- ❖ Présentatrices : Colleen Barnes, vice-présidente de la Direction générale des ressources humaines, ACIA  
Chantal Seeton, directrice exécutive, Direction de l'engagement et des relations avec les employés, ACIA  
Tammy Jeffery, gestionnaire, Programme de santé mentale, ACIA

## Objet

- Discuter de la stratégie en matière de santé mentale à l'ACIA.

## Principaux points de discussion

- L'ACIA présente son approche pour élaborer une stratégie en matière de santé mentale. Elle fait notamment un examen de l'état actuel des initiatives : l'équipe de la santé mentale, le champion de la santé mentale et ESPOIR – le Programme de soutien par les pairs en santé mentale. La prochaine étape consiste à effectuer une analyse des lacunes par rapport à la norme nationale au moyen de consultations et/ou de sondages. La stratégie en matière de santé mentale sera ensuite élaborée au moyen de mesures précises permettant de combler ces lacunes.
- Les syndicats sont inquiets de la rapidité de cette démarche et du fait qu'un consultant effectue la recherche sur l'analyse des lacunes. Colleen Barnes explique que sans consultant, l'analyse pourrait prendre plus de temps que prévu. Le président indique que pour cette initiative, il faut trouver le juste équilibre entre ne pas se précipiter l'analyse et ne pas prendre trop de temps pour la réaliser. Il demande que ce point soit inscrit à l'ordre du jour de la prochaine réunion du CNCPS.
- Bob Kingston s'engage à diriger une discussion du CNSST dans le but de permettre à l'Agence d'effectuer au moins une partie de l'analyse des lacunes à l'interne.

## Mesures de suivi

- Ce point sera inscrit à l'ordre du jour de la prochaine réunion du CNCPS.
- L'ACIA collaborera avec les syndicats sur cette démarche auprès du CNSST.
- Bob Kingston dirigera une discussion pour faciliter l'analyse des lacunes à l'ACIA.

## 10. Stratégie nationale pour la protection des végétaux et la santé des animaux au Canada

- Ajout du point à l'ordre du jour demandé par : ACIA
- ❖ Présentateurs : Paul Mayers, vice-président de la Direction générale des politiques et des programmes, ACIA  
William Anderson, directeur exécutif, Direction de la protection des végétaux et biosécurité, ACIA

## Objet

- Discuter de la stratégie nationale pour la protection des végétaux et la santé des animaux au Canada.

## Principaux points de discussion

- L'ACIA indique que l'élaboration de la stratégie est en cours et repose sur une approche collaborative entre les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et l'industrie. Les parties ont été consultées dans le cadre d'un forum au début décembre, à Ottawa. L'ACIA s'attend à ce que la stratégie définitive soit soumise à l'approbation des ministres de l'Agence lors de leur conférence annuelle en 2017.

## Mesure de suivi

- Ce point sera inscrit à l'ordre du jour de la prochaine réunion du CNCPS au besoin.

## 11. Intégration du Système de gestion informelle des conflits (SGIC) à la procédure officielle de règlement des griefs

- Ajout du point à l'ordre du jour demandé par : ACIA

- ❖ Présentatrices : Colleen Barnes, vice-présidente de la Direction générale des ressources humaines, ACIA  
Chantal Seeton, directrice exécutive, Direction de l'engagement et des relations avec les employés, ACIA  
Andrée Bérubé, gestionnaire nationale, Résolution de conflits, ACIA

#### Objet

- Faire le point sur l'intégration du SGIC à la procédure officielle de règlement des griefs.

#### Principaux points de discussion

- Les syndicats disent apprécier cette procédure et ajoutent qu'il pourrait être utile que les griefs aillent d'abord en médiation.
- Le président demande qu'un groupe de travail soit mis sur pied pour poursuivre cette initiative en collaboration.

#### Mesure de suivi

- Un groupe de travail sera mis sur pied entre les syndicats et l'ACIA pour passer en revue les détails de cette option et les points forts du projet pilote de l'Ontario.

## 12. Tour de table

Présentateurs : Tous

- Barbara Jordan fait le point sur le Défi du président et invite les membres à y participer.
- Zeljko Ruzcic souhaite que le président envisage la possibilité de tenir ces réunions plus fréquemment. Le président demande d'inscrire ce point à l'ordre du jour de la réunion du groupe de travail sur le cadre du CCPS.
- Fabian Murphy souhaite savoir si l'ACIA peut mettre en œuvre une politique sur la conversion du statut d'employé nommé pour une période déterminée à celui d'employé nommé pour une période indéterminée comme celle qui a été mise en œuvre à Agriculture et Agroalimentaire Canada.
- Krista Puddester réitère qu'elle souhaite que des réunions ponctuelles du CNCPS soient organisées, car il y a plusieurs points à examiner. Elle est satisfaite de la durée de la présente réunion.
- Bob Kingston souhaite communiquer à la Direction générale des ressources humaines les résultats du sondage auprès des employés sur la Transformation de l'Agence.

#### Mesures de suivi

- Le président envisagera la possibilité de tenir plus fréquemment des réunions du CNCPS. Le groupe de travail sur le cadre du CCPS se penchera sur la question.
- Le point sur la politique sur la conversion du statut d'employé nommé pour une période déterminée à celui d'employé nommé pour une période indéterminée sera inscrit à l'ordre du jour de la prochaine réunion du CNCPS.

## 13. Mot de la fin et prochaine réunion

Président : Paul Glover, président de l'ACIA

- Le président remercie tous les participants de leur apport; il estime que les discussions d'aujourd'hui se

sont avérées très constructives. Il s'engage à allouer le temps nécessaire à ces réunions compte tenu des points inscrits à l'ordre du jour. À titre de nouveau président, son bureau travaille à l'établissement d'une stratégie de mobilisation afin qu'il puisse aller rencontrer le personnel. Il est ouvert à toute suggestion en matière de mobilisation de la part des syndicats.

- Il s'engage également à revoir la fréquence des réunions du CNCPS.

## PRÉSENCE

Comité national de consultation patronale-syndicale (CNCPS)

Le 19 décembre 2016

Coprésidents	Paul Glover, président, ACIA Bob Kingston, président, AFPC Krista Puddester, présidente intérimaire, IPFPC	
Représentants de l'ACIA	Paul Glover, président Carolina Giliberti Gérard Étienne Colleen Barnes Anna-Maria Labelle Theresa Iuliano Brenda Dagenais Harpreet Kochhar	Martine Dubuc Michel Lessard Barbara Jordan Irwin Bess Yves Bacon Merril Bawden Paul Mayers
Représentants de l'AFPC	Bob Kingston Fabian Murphy	Barb Kristjansson Rick Cormier Milton Dyck
Représentants de l'IPFPC	Krista Puddester Hussien Bashah Dennis Cormier Kristy Jackson	Zeljko Ruzcic Witold Wince Valerie Coupal Ayman Soryal Jean-François Prigent
Présentateurs	Christina Dawson William Anderson Julie Hartleib Aline Dimitri	Andrée Bérubé Chantal Seeton Tammy Jeffery Luc Rivard Helen Soucy
Secrétaire	Gabrielle Charbonneau	





---

Paul Glover  
Président  
Agence canadienne d'inspection des aliments

---

Date

---

Bob Kingston  
Président national, Syndicat de l'agriculture  
Alliance de la fonction publique du Canada

---

Date

---

Krista Puddester  
Présidente, Équipe de consultation nationale  
Institut professionnel de la fonction publique du Canada

---

Date