

COMPTE RENDU DE RÉUNION
Comité national de consultation patronale-syndicale (CNCPS)
1400, chemin Merivale (T3-1-313)
Le 13 avril 2016 – De 13 h à 16 h

1. Accueil et mot d'ouverture

❖ Président : Bruce Archibald, président, Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA)

- Le président souhaite la bienvenue aux représentants de l'Alliance de la fonction publique du Canada (AFPC), de l'Institut professionnel de la fonction publique du Canada (IPFPC) et du personnel de l'ACIA.
- Les représentants syndicaux demandent que les deux points ci-dessous soient ajoutés à l'ordre du jour si le temps le permet.
 - Bilan sur la formation par vague
 - Diminution des ressources et augmentation de la charge de travail
- Les représentants syndicaux se disent préoccupés par le fait que les régions mènent encore leurs activités sans doter les postes vacants, ce qui limite les possibilités de perfectionnement professionnel et fait en sorte que les unités sont surmenées de façon chronique. M. Kingston demande pourquoi l'on ne pourrait pas doter les postes vacants pour une période déterminée si l'on ne connaît pas encore les plans à long terme. On indique qu'un changement d'approche sous le nouveau gouvernement permettrait d'améliorer le moral des employés.
- Le président convient que l'option de dotation pour une période déterminée semble raisonnable et affirme qu'elle sera envisagée.
- On examine les mesures de suivi découlant de la réunion que le CNCPS a tenue en novembre 2015. Les représentants syndicaux expliquent que la réponse qu'ils ont reçue au sujet de l'étude ergonomique n'a pas donné suite aux préoccupations des syndicats.
- Il est noté que l'ACIA adoptera une norme de base par rapport au cours de préparation à la retraite (c.-à-d. deux jours) et restera à l'affût de la décision qui sera bientôt prise quant à l'offre à commandes au sein de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada.

Mesures de suivi

- Le vice-président de la Direction générale des ressources humaines s'engage à fournir à la première vice-présidente une liste des cours obligatoires pour les gestionnaires au cours du présent exercice financier. Avant d'être finalisée, la liste sera transmise aux syndicats.
- Ajouter un point sur l'étude ergonomique à l'ordre du jour de la réunion du CNSST qui est prévue pour le mois de mai 2016.
- Ajouter un point sur la gestion des talents à l'ordre du jour de la prochaine réunion du Comité de perfectionnement professionnel de l'ACIA.

- 2. Distribution des comptes rendus de réunion des CCPS des centres opérationnels
 - Ajout du point à l'ordre du jour demandé par l'AFPC
 - ❖ Présentateur : Bob Kingston, président national, Syndicat de l'agriculture, AFPC

Objet

- Fournir des précisions à propos de la distribution des comptes rendus de réunion.

Principaux points de discussion

- M. Kingston exprime sa frustration à propos du fait que les membres du syndicat ne peuvent pas utiliser la messagerie électronique de l'ACIA pour distribuer les comptes rendus de réunion dans les régions et le centre opérationnel de l'Ontario. Il ajoute qu'il n'y a aucune collaboration ni aucune approche normalisée quant à la distribution des comptes rendus.
- Les membres conviennent d'utiliser Merlin comme moyen efficace de publier les comptes rendus des réunions des CCPS et ils acceptent que les dirigeants syndicaux aient un accès raisonnable à cette fin.
- Pour adopter une approche plus proactive concernant l'uniformisation des messages et des protocoles, M. Étienne suggère que les représentants syndicaux participent à la prochaine réunion de la haute direction de la Direction générale des opérations.

Mesures de suivi

- La Direction générale des ressources humaines et la Direction générale des communications et des affaires publiques doivent fournir un protocole sur la distribution des comptes rendus de réunion aux secrétariats de tous les CCPS.
- La Direction générale des opérations doit inviter les représentants syndicaux à une réunion de sa haute direction.

3. Bilan sur les priorités réglementaires

- Ajout du point à l'ordre du jour demandé par l'ACIA
- ❖ Présentateur : Mark Burgham, directeur, Programmes et politiques intégrées, ACIA
- ❖ Présentatrice : Ronna Reddick, chef d'équipe, Affaires réglementaires, ACIA

Objet

- Parler du processus d'établissement des priorités en matière de réglementation à l'ACIA, y compris les considérations stratégiques, les résultats, le respect des priorités du gouvernement du Canada et la réalisation de la transformation de l'Agence.

Principaux points de discussion

- La discussion porte sur le respect des priorités réglementaires de l'Agence envers les intervenants et une explication de la façon dont l'ACIA contribuera à la gestion du risque grâce à l'utilisation de son plan de réglementation.
- La discussion porte ensuite sur la mise en œuvre du *Règlement sur la salubrité des aliments au Canada*. On exprime des préoccupations à propos du fait que les parties réglementées devront établir et tenir à jour des plans sur la salubrité alimentaire pour les produits alimentaires non agréés qui représenteront un défi en matière de surveillance pour l'ACIA. Mme Jordan note qu'il s'agira d'une exigence que l'industrie devra respecter. L'ACIA effectuera des inspections à l'aide d'un modèle de risque pour cibler les secteurs à

risque élevé.

- Les représentants syndicaux font remarquer que les modèles d'inspection fondés sur le risque ne datent pas d'hier et que, bien que l'industrie puisse devoir respecter des exigences, l'ACIA doit en assurer la surveillance. Il y aura plusieurs milliers de parties qui devront respecter de nouvelles exigences en vertu du *Règlement sur la salubrité des aliments au Canada*, et l'ACIA n'est déjà pas en mesure de respecter ses propres objectifs en matière d'inspection. Les représentants syndicaux se demandent d'où proviendront les ressources requises.
- Le président mentionne que l'Agence utilisera une approche progressive pour s'assurer que l'on soit prêt lorsque l'intégration commencera.

Mesure de suivi

- Aucune

4. Bureau du projet de modernisation des opérations (BPMO)

- Ajout du point à l'ordre du jour demandé par l'ACIA
- ❖ Présentatrice : Shannon Laforce, directrice principale, BPMO, ACIA

Objet

- Présenter une mise à jour sur les initiatives du BPMO : la Plateforme de prestation électronique des services (PPES), la mise en œuvre du Modèle d'inspection intégré de l'Agence (MIIA; vagues) et le modèle des centres de service.

Principaux points de discussion

- On a entamé les travaux relatifs à la PPES, qui devrait être mise en œuvre en 4 déploiements : le premier est prévu pour la fin de 2016 et les autres, en 2017.
- L'Agence a entamé la mise en œuvre de l'approche d'inspection commune dans le cadre du MIIA en novembre 2015 (vague 1). On tirera parti des centres de service nationaux pour inclure le traitement des certificats d'exportation, et pour appuyer l'inscription et les permissions par voie électronique.
- On affirme que le plan de formation ne devrait pas être limité aux inspecteurs. Les gestionnaires et les employés qui fournissent des conseils devraient aussi suivre une formation.
- M. Kingston fait remarquer que le terme « approche d'inspection commune » devrait être clarifié. Il y aura toujours des pratiques d'inspection précises qui s'appliqueront à des produits précis. M. Kingston soutient qu'une confusion règne encore parmi les représentants de l'industrie et certains dirigeants de l'ACIA par rapport à la portée de l'approche d'inspection commune.
- Il est convenu que, lorsque la date de démonstration de la PPES aura été établie, on la communiquera dans l'espoir que les inspecteurs de première ligne seront invités à la mettre à l'essai avant qu'elle soit mise en œuvre.
- M. Étienne signale que la Direction générale des opérations travaille avec la Direction générale des communications et des affaires publiques pour créer un plan de sensibilisation. Un bulletin d'information de l'ACIA contenant une feuille de route devrait être publié avant la fin du mois d'avril 2016 pour clarifier davantage la PPES. M. Étienne rappelle aussi aux membres que l'équipe du BPMO est toujours prête à recevoir de nouvelles idées et continuera à travailler à la mise en œuvre de pratiques exemplaires.

Mesure de suivi

- Communiquer la date de démonstration de la PPES aux représentants syndicaux.

5. Problèmes relatifs à la paie

- Ajout du point à l'ordre du jour demandé par l'IPFPC
- ❖ Présentateur : Ayman Soryal, IPFPC

Objet

- Veiller à ce que les membres de l'IPFPC reçoivent leur paie ou leurs paiements à temps.

Principaux points de discussion

- On exprime des préoccupations à propos du fait que certains employés ne reçoivent pas leur paie (rémunération, rémunération d'intérim ou salaire) et que le processus à suivre pour demander un paiement d'urgence est compliqué, ce qui entraîne de la frustration et une perte de temps.
- Mme Barnes indique que, le 12 avril 2016, un message sur la paie a été envoyé à l'aide de la liste de diffusion nationale pour fournir aux employés d'autres instructions et explications à propos des problèmes relatifs à la paie. Elle ajoute que son équipe communique régulièrement avec le Centre des pensions du gouvernement du Canada afin de contribuer à la résolution des problèmes.
- Mme Loignon explique que des ressources ont été réaffectées pour aider à éliminer les arriérés. Elle recommande que les problèmes relatifs à la paie soient communiqués à l'équipe responsable des événements de la vie en envoyant un courriel muni d'une ligne de mention objet claire à l'adresse ACIALifeEvent.EventementdelaVieACIA@inspection.gc.ca. On mentionne que des paiements prioritaires peuvent être effectués en 24 à 48 heures.
- Le président recommande d'examiner les états des gains dès qu'ils sont disponibles, c'est-à-dire deux jours avant le jour de paie, car une notification hâtive contribuera à régler les problèmes et à informer le Centre des pensions du gouvernement du Canada.
- Les représentants syndicaux se préoccupent aussi du fait que les employés en congé qui n'ont pas accès aux locaux ne peuvent pas consulter leurs états des gains.

Mesures de suivi

- Établir un moyen de communiquer avec les employés en congé prolongé au sujet du système de paie.
- Les prochaines communications sur les problèmes relatifs à la paie devront mettre l'accent sur l'examen des états des gains à l'avance.

6. Tour de table

- ❖ Présentateurs : Tous

Principaux points de discussion

- M. Kingston fait remarquer qu'il faut engager une discussion approfondie sur la santé mentale.
- Une discussion approfondie est tenue à propos de la nécessité de réexaminer l'entente que l'ACIA a conclue avec l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC). On signale que l'ACIA travaille à l'établissement d'un lien entre la PPES et le système de l'ASFC.
- Les représentants syndicaux se disent satisfaits des résultats récemment obtenus relativement à la paie et des efforts déployés par la direction de l'ACIA pour régler les problèmes connexes.

Mesures de suivi

- Ajouter un point sur la santé mentale à l'ordre du jour de la réunion du CNCPS qui est prévue à l'automne 2016.
- La première vice-présidente doit transmettre le compte rendu/plan de l'ASFC aux représentants syndicaux avant la réunion du CNCPS qui est prévue à l'automne 2016.
- De concert avec M. Kingston, la Direction générale des opérations doit examiner le protocole d'entente conclu avec l'ASFC.
- Il faut envoyer un message aux gestionnaires pour les encourager à embaucher des employés en fonction de leurs budgets.

7. Mot de la fin et prochaine réunion

❖ Président : Bruce Archibald, président, ACIA

- Le président mentionne que les ministres souhaitent changer la relation qu'ils ont avec la fonction publique et qu'ils collaborent avec les agents de négociation.
- Le président met en contexte les défis auxquels l'Agence sera bientôt confrontée :
 - procéder à la mise en œuvre d'un règlement;
 - établir des processus internes pour s'assurer que des décisions sont prises rapidement, que des pouvoirs sont délégués et que les gestionnaires peuvent utiliser des ressources pour respecter des engagements.
- La prochaine réunion du CNCPS est prévue pour le 8 novembre 2016.

Représentants de l'ACIA :	B.A. (Bruce) Archibald Gérard Étienne Carolina Giliberti Colleen Barnes Louise Sénéchal	Laurel Herwig Barbara Jordan Geneviève Desjardins Yves Bacon Susan Shaw
Représentants de l'AFPC :	Bob Kingston Fabian Murphy	Barb Kristjansson
Représentants de l'IPFPC :	Sylvie D'Alcantara Krista Puddester Washington Gwayumba Kristy Jackson	Witold Wince Heath Klippert Ayman Soryal Jean-François Prigent
Présentateurs :	Shannon Laforce Mark Bergeron	Ronna Reddick
Observatrices :	Christina Dawson	Lori Dulude
Secrétariat :	Jessica LaRocque	

B.A. (Bruce) Archibald
Président
Agence canadienne d'inspection des aliments

Date

Bob Kingston
Président national, Syndicat de l'agriculture
Alliance de la fonction publique du Canada

Date

Krista Puddester
Présidente, Équipe nationale de consultation
Institut professionnel de la fonction publique du Canada

Date